



Gocce nel Deserto

Carta dei Servizi



SEDE LEGALE: Via Torre Pisani,8
SEDE OPERATIVA: Via Papa Urbano VIII
87064 Corigliano-Rossano(CS)
Area Urbana Rossano
TEL.353 301 3053
C.F. 97016730786
e-mail: gocceneldeserto@libero.it
Pec: gocceneldeserto@pec.it
www.gocceneldeserto.org

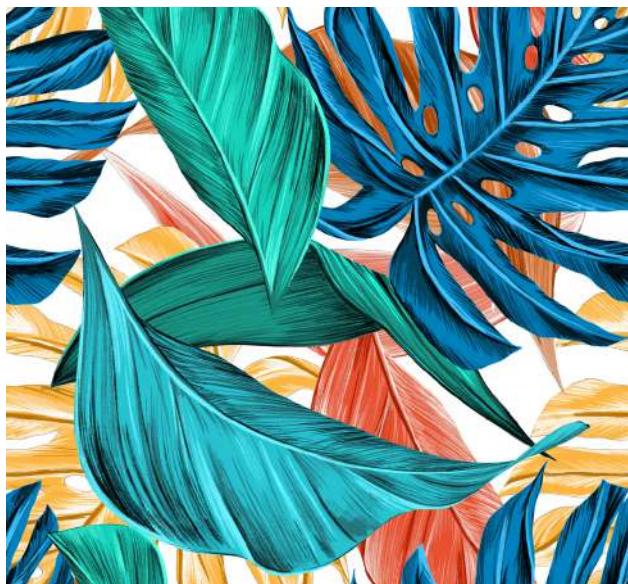
Indice



- 01** *La Carta dei Servizi*
- 02** *Struttura del Centro*
- 03** *Centro Diurno Disabili Adulti*
- 04** *Gocce nel Deserto KIDS*
- 05** *L'Associazione*
- 06** Centro Socio - Educativo
- 07** SERVIZI: SPORT, ARTE,
MUSICA PER TUTTI
- 08** *Contatti*



01 La carta dei servizi



La Carta dei Servizi è un documento messo a disposizione dei cittadini, del territorio e di altri Servizi; rende esplicito il criterio attraverso i quali vengono progettati, pensati, organizzati e gestiti i diversi servizi dell'Associazione Gocce nel Deserto. I servizi sono la risposta fattiva ai bisogni dichiarati dai diversi committenti, pubblici e privati, e frutto di ricerche nel settore dei servizi socio-educativi, assistenziali e ricreativi del territorio di Corigliano-Rossano. Con il presente documento è possibile avere indicazioni sulla storia e sulla mission dell'Associazione; ricevere informazioni sulla struttura e sui servizi erogati, con descrizione degli interventi, delle attività e delle fasi del progetto; l'individuazione degli strumenti di tutela dell'utente.

STORIA DELL'ASSOCIAZIONE, LA MISSION

L'Associazione Gocce nel Deserto nasce nel 2006 per perseguire esclusivamente finalità di solidarietà sociale. L'associazione negli anni ha risposto alle nuove esigenze del territorio. I servizi offerti sono: percorsi educativi individualizzati, attività di sostegno scolastico, di socializzazione, attività ludico ricreative, sportive, creative, musicoterapiche, formative e assistenziali. I principali servizi erogati intendono accompagnare la persona nei diversi stadi della propria esistenza, ponendo particolare attenzione alla fascia infanzia adolescenza e alle persone adulte con disabilità. Questo si realizza nel Centro Diurno Gocce nel Deserto per Disabili Adulti, nel servizio Gocce nel Deserto Kids rivolto a minori con difficoltà nel raggiungimento di alcune tappe dello sviluppo con focus su disturbi specifici dell'apprendimento: DSA, BES e ADHD per bambini/ragazzi con disturbi generalizzati dello sviluppo in particolare dello spettro autistico.



02 Struttura del Centro



Il Centro è sito in Via Papa Urbano VIII a Corigliano-Rossano (87064 - CS) nell'area Urbana di Rossano. Il clima e l'atmosfera che caratterizzano la struttura sono quelli di una vera casa. La struttura è di 280 mq. Strutturato su un piano, in rapporto a numero di 20 posti diurni, il centro è composto da: 1 ufficio con funzione amministrativa e di segreteria; 1 locale open space: polifunzionale per le attività; 1 palestra ampia (80 mq.) attrezzata per l'attività psicomotoria; 2 locali per le attività di gruppo e individuali; 1 spazio smistamento alimenti; 2 servizi igienici: attrezzati per persone disabili e dotati di idonei dispositivi da utilizzare in caso di richiesta di aiuto; 1 servizio igienico per il personale; locali di servizio (ripostiglio e magazzino). All'esterno, il Centro dispone di un ampio cortile con accesso riservato. Come da protocollo, la sanificazione dei locali avviene ogni giorno dopo l'utilizzo.

**IL CENTRO DIURNO È APERTO DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ
DALLE ORE 08.00 ALLE ORE 13.00 E DALLE 14.00 ALLE
16.00**

L'ammissione ai centri viene proposta secondo diverse opzioni di frequenza che tengono conto delle esigenze del ragazzo, dell'adulto e della famiglia. Il calendario viene definito annualmente e comunicato alla famiglia. Gli orari e i giorni di apertura potranno subire variazioni a causa delle restrizioni imposte dalla condizione pandemica dovuta alla Sars-Cov19. Gocce Nel Deserto Kids garantisce il proprio servizio dal lunedì al venerdì nelle ore pomeridiane, per garantire la frequenza scolastica. È prevista una chiusura estiva e per le festività. Il Centro Diurno offre la possibilità di attivare il servizio di trasporto quotidiano per gli ospiti impossibilitati a raggiungere autonomamente il servizio. Sul mezzo sono disponibili gel disinfettante per mani e spray con soluzione disinfettante e rotolo carta monouso. La sanificazione dei mezzi avviene ogni giorno dopo l'utilizzo.



Centro Diurno Disabili Adulti

03

Gocce Nel Deserto Disabili Adulti è un centro diurno destinato all'accoglienza di persone con disabilità di età compresa tra i 18 e i 65 anni. Persegue l'obiettivo di mettere la persona al centro del proprio operato e valorizzarne le potenzialità, dando risposte concrete a situazioni di disagio fisico, psichico e sociale. L'attenzione per ogni persona disabile si traduce in un progetto individualizzato (P.E.I.) che tiene in considerazione tutti gli aspetti della personalità: le caratteristiche fisiche e psichiche, le aspettative e i desideri, il contesto familiare e sociale. Le attività socio-educative e i relativi progetti che vengono svolti all'interno del Centro sono divise per aree di competenza:



- Area Socio-Educativa, Emotiva e Relazionale;
- Attività laboratoriali per il potenziamento di specifiche abilità;
- Attività di potenziamento cognitivo;
- Attività musicali;
- Attività sensoriali;
- Attività sportive e motorie in situazioni di micro-gruppo;
- Terapie occupazionali mediante laboratori pratici mirati (artistico-artigianale, cucina, giardinaggio ecc.);
- Area Socio-Assistenziale;
- Piano Assistenziale Individuale;
- Cura del sé; Igiene personale;
- Psicomotricità;
- Area della socializzazione;
- Uscite sul Territorio;
- Potenziamento di Autonomie (con Consegne Specifiche da Eseguire);
- Avviamento e inclusione lavorativa;
- Colonia Estiva

04 Gocce nel Deserto KIDS

GOCCE NEL DESERTO KIDS È UN CENTRO POLIVALENTE E SPECIALISTICO IN CUI SI PROMUOVE LO SVILUPPO COGNITIVO E PSICO-PEDAGOGICO PER TUTTI I BAMBINI E I RAGAZZI DAI 3 AI 18 ANNI CHE VOGLIONO MIGLIORARE IL RENDIMENTO SCOLASTICO E POTENZIARE ASPETTI DI SÉ. IDEALE PER BAMBINI E RAGAZZI CON DSA, BES, ADHD E DIFFICOLTÀ DI APPRENDIMENTO.



La finalità principale è quella di accogliere, indirizzare e dare risposte mirate alle crescenti esigenze di studenti, famiglie e scuola nell'ambito dei diversi bisogni, con l'obiettivo di raccordare scuola, famiglia, operatori specializzati e volontari per garantire agli studenti delle scuole di ogni ordine e grado, un percorso formativo adeguato.

Gocce Nel Deserto Kids inoltre si prende "cura" del contesto socio-culturale del bambino, con possibile disagio e fragilità personale, con l'obiettivo di accompagnarlo nella costruzione evolutiva dell'autonomia sociale; opera nel settore istituzionale, educazione scuola-famiglia ed ha per scopo l'elaborazione, la promozione e la realizzazione di progetti di solidarietà sociale.

- *Potenziamento Cognitivo*
- *Metodo Specialistico di Studio*
- *Tutoring Dsa e Bes*
- *Sviluppo di Autonomie*
- *Parent Training*
- *Sostegno Psicologico*
- *Screening*
- *Laboratori di potenziamento (musica, arte, ecc.)*
- *Doposcuola Specialistico*



05 L'associazione

IL SERVIZIO SI AVVALE DI UN'EQUIPE MULTIDISCIPLINARE ESPERTA, IN POSSESSO DI QUALIFICHE DI TIPO PROFESSIONALE NEL CAMPO DELLE DISABILITÀ PSICOFISICHE

L'Associazione Gocce nel Deserto vuole garantire una qualità di vita che soddisfi i bisogni e le esigenze della persona, mirando al sostegno della famiglia perseguendo i principi indicati dalla normativa che tutela i diritti delle persone con disabilità stabiliti dalla Convenzione delle Nazioni Unite del 2009: Eguaglianza, Imparzialità, Continuità, Partecipazione e Professionalità, attraverso un lavoro di rete con i servizi presenti sul territorio.



L'Associazione Gocce nel Deserto persegue dunque finalità quali:

- il supporto e lo sviluppo delle capacità residue e delle potenzialità, latenti e manifeste, di ogni utente, tenendo conto dello sviluppo psicomotorio, relazionale-affettivo e del grado di autonomia;
- la realizzazione di interventi di collaborazione con le famiglie, come parte attiva e privilegiata dei processi educativi e dello sviluppo dell'utente;
- favorire l'integrazione con l'ambiente esterno e, in particolare, con la comunità di appartenenza;
- sensibilizzare il territorio cittadino, promuovendo una cultura di attenzione alla differenza;
- creare una rete con le agenzie di volontariato e di aggregazione sociale, per creare concreti contatti e spazi di inserimento nel territorio.

L'associazione mette a disposizione, per ogni utente, un'equipe multidisciplinare composta da psicologhe psicoterapeute, assistente sociale specialista, pedagogisti, sociologi, operatori socio sanitari, educatori professionali, ecc.

06

Centro Socio - Educativo

- **Ente Gestore.**

Associazione Gocce nel Deserto ETS

- **Accreditamento e Posti Abilitati.**

Autorizzazione al funzionamento Centro Diurno per disabili "Gocce nel Deserto". Decreto Dirigenziale N.15614 del 12/12/2019 Regione Calabria.

- **Assicurazioni.**

Tutti gli ospiti della nostra struttura, gli operatori, i volontari, sono coperti da assicurazione:

·responsabilità civile e polizza infortunio.

- **Certificazioni.**

L'Associazione Gocce nel Deserto si impegna a rilasciare adeguata certificazione delle quote versate dagli utenti.

MODALITÀ DI ACCESSO E DIMISSIONE DAL SERVIZIO

- **Inserimento e Presa in Carico.**

L'inserimento verrà firmato dalla persona interessata, o da un suo legale rappresentante, il Contratto d'Ingresso, e gli accordi personali al fine di stabilire la gestione complessiva dell'utente. Si concorderà congiuntamente la data d'ingresso. Concordato con la famiglia e l'utente un "Accordo di Inserimento", dove vengono definiti tempi, modalità, gestione delle risorse, il servizio cura particolarmente il momento dell'ingresso (progetti ponte).

- **Documenti Richiesti per l'Ammissione.**

Concordato l'inserimento è necessario presentare presso il Centro la seguente documentazione:

GOCCE NEL DESERTO DISABILI ADULTI:

- fotocopia della carta d'identità dell'utente;
- fotocopia della tessera sanitaria dell'utente;
- fotocopia dei documenti dei familiari o di un suo legale rappresentante;
- fotocopia della certificazione d'invalidità;
- fotocopia della certificazione di Stato d'Handicap della legge n. 104/92;
- fotocopia di eventuale materiale ricevuto da altri centri frequentati.

GOCCE NEL DESERTO KIDS:

- fotocopia della carta d'identità dell'utente;
- fotocopia della tessera sanitaria dell'utente;
- fotocopia dei documenti dei familiari o di un suo legale rappresentante;
- documentazione relativa all'eventuale diagnosi.

Il centro fornirà alla famiglia o al rappresentante legale i seguenti documenti firmati:

- Comunicazione ai sensi dell'art. 10 Legge 31.12.1996 n. 675;
- Consenso al trattamento dei dati sensibili;
- Dichiarazione di avvenuta informazione e di consenso all'inserimento.

6.1 Centro Socio - Educativo

- **Visite Guidate all'interno del Centro.**

Chiunque risulti interessato a visitare e conoscere l'organizzazione del Centro Gocce Nel Deserto può concordare con la Segreteria un incontro.

- **Accoglienza dell'utente.**

Condivisa la linea dell'inserimento si procede, con l'avvio del periodo di prova che, a seconda della specifica situazione, viene calibrato in modo diverso. Prima di un periodo di prova si può fare, dove è possibile un breve progetto ponte di avvicinamento: il progetto varia in frequenza di orario e in durata. Nel periodo di osservazione il personale di riferimento accoglie i bisogni i desideri dell'ospite. Alla fine del periodo di osservazione, l'educatore di riferimento, stila insieme all'équipe un Progetto Educativo Individualizzato, in cui vengono definiti gli obiettivi a breve, medio e lungo termine e, quindi, la metodologia adottata.

- **Modalità di Dimissione - Documenti Richiesti.**

Le dimissioni dal Centro Diurno avvengono:

su esplicita richiesta della persona o del suo legale rappresentante per sopravvenute nuove esigenze, mediante comunicazione scritta, inviata all'indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC) del Centro, e con un preavviso di almeno un mese di tempo;

comportamenti incompatibili con la vita comunitaria, dopo aver sperimentato tutti gli interventi educativi necessari a modificare la situazione e a mantenere l'utente all'interno del centro;

a seguito di assenza per oltre un mese in modo continuativo, senza giustificazione alcuna da parte della famiglia; per mancato pagamento della retta di frequenza per tre mesi consecutivi; in caso di non rispetto dei termini, sarà addebitato il pagamento della retta del mese successivo alla dimissione.

- **Contributo mensile**

Il contributo mensile per ogni richiesta viene valutato in sede di riunione con il presidente dell'associazione e l'équipe al fine di venire incontro alle esigenze di ognuno.

Intervento Individualizzato. Il servizio si avvale di educatori qualificati per un intervento specifico rispetto ai bisogni dell'utente, individuato e valutato in équipe e in collaborazione con la famiglia. Nello specifico l'intervento proposto si esplica in un lavoro individualizzato in gruppo al fine di potenziare, anche in casi più complessi, la socializzazione e il rispetto dell'altro.

- **Il Diritto Alla Privacy**

L'utente ha diritto sulla base dell'informativa ricevuta ai sensi del D.Lgs. 196/2003 a ottenere la riservatezza sui dati personali, sulla salute, sulla vita che lo riguardano, nei limiti della dichiarazione di consenso alla comunicazione ed al corretto trattamento.

- **Reclami**

Con l'obiettivo di migliorare la qualità dei servizi offerti il Centro invita, chiunque voglia, a formulare osservazioni, suggerimenti, consigli e di effettuare reclami consultando i nostri contatti. Tutte le considerazioni verranno prese in considerazione e valutate, durante gli incontri d'équipe, e successivamente comunicata la decisione presa in merito ai diretti interessati dal Responsabile della struttura, per iscritto o verbalmente. Questo dialogo serve per il miglioramento continuo dei servizi e sono segno dell'interesse per l'attività e qualità del servizio offerto.

07 SERVIZI: SPORT, ARTE, MUSICA PER TUTTI

PRESSO IL CENTRO SOCIO - EDUCATIVO "GOCCE NEL DESERTO" SONO IN CORSO LE ATTIVITÀ DI

SPORT PER TUTTI



ARTE PER TUTTI



- Entrambi i corsi sono tenuti da professionisti formati nell'ambito della disabilità.
- Iscrizione aperta a ragazzi e adulti con disabilità e/o bisogni complessi
- I corsi si tengono una volta a settimana
- I corsi sono aperti a tutta la popolazione
- Sempre presenti operatori socio sanitari durante lo svolgimento delle lezioni
- Lezioni aperte ad eventuali educatori/assistenti personali

7.1 SERVIZI: SPORT, ARTE, MUSICA PER TUTTI

PRESSO IL CENTRO SOCIO - EDUCATIVO "GOCCE NEL DESERTO" SONO IN CORSO LE ATTIVITÀ DI

ATTIVITA' E LABORATORI SENSORIALI PER NON VEDENTI E NON UDENTI

MUSICOTERAPIA

- Entrambi i corsi sono tenuti da professionisti formati nell'ambito della disabilità.
- Iscrizione aperta a ragazzi e adulti con disabilità e/o bisogni complessi
- I corsi si tengono una volta a settimana
- I corsi sono aperti a tutta la popolazione
- Sempre presenti operatori socio sanitari durante lo svolgimento delle lezioni
- Lezioni aperte ad eventuali educatori/assistenti personali



Gocce nel Deserto



gocceneldeserto.org



gocceneldeserto@libero.it



Gocce nel Deserto ETS



Gocce nel Deserto



Tel: 353 301 3053

SEDE LEGALE: Via Torre Pisani,8
SEDE OPERATIVA: Via Papa Urbano VIII
87064 Corigliano-Rossano(CS)
Area Urbana Rossano
TEL.e FAX 0983 534093
C.F. 97016730786
e-mail: gocceneldeserto@libero.it
Pec: gocceneldeserto@pec.it
www.gocceneldeserto.it